

Wat jij niet wil dat jou geschiedt, doe dat ook een ander niet. Klinkt simpel, maar laat soms nog wat ruimte voor interpretatie. Vandaar toch even wat algemene voorwaarden. Niet kort, wel op een manier dat je we allemaal gewoon snappen wat er staat.

Voorwaarden afkomstig van en van toepassing op bestellingen geplaatst bij

Suzanne van der Eerden, De Muze van Suze

Ingeschreven op de Kaatstraat 25, 3513 BV in Utrecht

KVK nummer: 75739984

BTW nummer: NL001242598B15

Iban: NL70KNAB0259579181

E-mail: hallo@demuzevansuze.nl

Telefoonnummer: +31 (0) 612649124

Bestel je kaartjes uit de collectie?

- Dan stuur ik je die toe! Verzending vindt plaats op maandag en donderdag. Verzendkosten zijn €2,95 tenzij anders aangegeven. De verzending vindt zonder track & trace plaats. Zijn ze na vijf werkdagen nog niet of beschadigd aangekomen, laat het me weten, dan stuur ik nieuwe. *Komen ze alsnog aan, dat zou ik het te gek vinden als je ze retour stuurt of anders er iemand anders heel blij mee maakt.*
- Ophalen in Utrecht is mogelijk, op kantoor van De Muze van Suze: Weerdsingel Westzijde 33A, 3513 BC Utrecht. Je betaalt dan uiteraard geen verzendkosten.
- Mocht een artikel onverhoopt niet (meer) op voorraad zijn nadat je je bestelling hebt geplaatst, dan neem ik contact met je op. Kun je nog heel even wachten, of wil je je bestelling annuleren? De keuze is aan jou! Wel zorg ik er natuurlijk voor dat de teksten zo spoedig mogelijk weer op voorraad zijn, tenzij anders aangegeven.
- Ik vertrouw erop dat je ze inlijst, rondstuurt of van de daken schreeuwt, maar niet gaat kopiëren of voor commerciële doeleinden gebruikt. Dat gaat om de fysieke kaartjes als de teksten zelf.
- Heb je je bedacht? Stuur dan binnen veertien dagen na ontvangst je kaartjes retour. De prijs van de kaartjes (minus de verzendkosten) stort ik binnen 5 werkdagen retour op je rekening. Retourkosten zijn voor jouw rekening. Je mag ze ook afgeven, op kantoor van De Muze van Suze: Weerdsingel Westzijde 33A, 3513 BC Utrecht

Bestel je een verrassingsmaatwerk, bijvoorbeeld rond de feestdagen of tijdens een actieperiode?

- Dan schrijf ik met liefde een gedicht op maat, dat je op A5 of A4 ontvangt uiterlijk binnen 10 werkdagen na betaling. Eerder is ook mogelijk, dit kun je aangeven in het formulier of telefonisch doorgeven.
- Na betaling is je bestelling definitief. Een maatwerk kan niet geannuleerd worden door de ontvangen of geretourneerd worden.
- Uitzondering op annulering is als afgesproken levertijd niet gehaald gaat worden. Ik zal dit altijd zo tijdig mogelijk bij je aangeven.
- Je wordt verrast op basis van je input. Er is geen ruimte voor feedback, maar als je vooraf iets belangrijks wil bespreken, dan kan dat natuurlijk telefonisch, per app of per mail.
- Ook hiervoor geldt dat ik erop vertrouw dat je dit gebruikt zoals het is bedoeld: een cadeautje voor jezelf of iemand anders, om in te lijsten of op te sturen. De teksten

zijn niet bedoeld voor commercieel gebruik zoals verkoop, of voor ondernemers en organisaties om hun communicatie (intern of extern) te gebruiken.

- De verrassingsmaatwerken zijn uitsluitend bedoeld als geschenk. (teksten voor) geboortekaartjes, rouw- en trouwkaarten zijn uitgesloten van de actieprijs.
- De actieprijs geldt van tijd tot tijd, als ik ruimte heb voor verrassingsmaatwerken. Een maatwerk bestellen is het hele jaar door mogelijk voor €75,- (*exclusief verzending en lijst*).
- Ophalen in Utrecht is mogelijk, op kantoor van De Muze van Suze: Weerdsingel Westzijde 33A, 3513 BC Utrecht. Je betaalt dan uiteraard geen verzendkosten.

Bestel je een all in - all outmaatwerk?

- Dan maken we 'm samen! Jij praat, ik luister. Jij schrijft, ik lees. En ik schrijf. Ik doe ongeveer al het werk, maar jij hebt absoluut inspraak. Op basis van een eerste versie, telefonisch contact, jouw kritische blik en mijn creativiteit maak ik er een meesterwerk van - ik ga door tot je tevreden bent.
- Na je aanvraag ontvang je een betaallink die je binnen vijf werkdagen dient te voldoen om je aanvraag te bevestigen. Dus je kunt er gewoon nog een paar nachtjes over slapen.
- Na betaling is je bestelling definitief. Een maatwerk kan niet geannuleerd of geretourneerd worden.
- Uitzondering op annulering is als afgesproken levertijd niet gehaald gaat worden. Ik zal dit altijd zo tijdig mogelijk bij je aangeven.
- Verzending en lijst is niet inbegrepen in de prijs. Afhankelijk van het formaat lijst betaal je aan verzendkosten €4,95 (tot 20 x 30 cm lijst) of €7,50 (30 x 40 cm lijst). De prijzen van de lijsten zijn tussen €9,50 en €26,50.
- Bestel je een ingelijst exemplaar, dan wordt dit stevig verpakt verzonden met PostNL. Tot op heden is dit (op één keer na) altijd goed gegaan. Een ongeluk zit in een klein hoekje, dus het kan gebeuren dat je een lijst beschadigd ontvangt. In dat geval ontvang je zo snel mogelijk een nieuwe lijst, kosten hiervoor zijn voor de rekening van De Muze van Suze.
- Ophalen in Utrecht is mogelijk, op kantoor van De Muze van Suze: Weerdsingel Westzijde 33A, 3513 BC Utrecht. Je betaalt dan uiteraard geen verzendkosten.

In het algemeen geldt bovenstaande voor particulieren en consumenten die voor niet commerciële doeleinden bestellen. Voor resellers, ondernemers en bedrijven gelden andere voorwaarden en prijzen.